



Regulamin serwisu internetowego Paddling.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Paddling.pl („Serwis”) dostępnego pod adresem www.paddling.pl oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora.
2. Operatorem Serwisu jest Paddling.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku („Operator”).
3. Serwis stanowi platformę internetową typu marketplace umożliwiającą prezentowanie ofert Usług oraz zawieranie umów pomiędzy Klientami a Usługodawcami.
4. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania przez Użytkownika urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet (np. komputera, tabletu lub smartfona), aktywnego połączenia z siecią Internet oraz aktualnej przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron internetowych i korzystanie z ich podstawowych funkcjonalności. Do korzystania z Serwisu wymagane są ponadto włączona obsługa plików cookies i dostęp do poczty elektronicznej. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia techniczne wynikające z urządzenia lub oprogramowania

- używanego przez Użytkownika, które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z Serwisu
5. Operator nie jest organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych ani podmiotem realizującym Usługi, o których mowa w §2 pkt.5.
 6. Operator nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
 7. Operator świadczy wyłącznie usługę pośrednictwa technologicznego.
 8. Operator nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
 9. Operator zapewnia infrastrukturę technologiczną umożliwiającą zawieranie umów.
 10. Odpowiedzialność za realizację Usługi ponosi wyłącznie Usługodawca. Operator nie ponosi odpowiedzialności za organizację Usługi, jej przebieg, bezpieczeństwo uczestników, stan sprzętu ani działania lub zaniechania Usługodawcy.
 11. Od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu każdy z Użytkowników zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
 12. Użytkownik może się kontaktować z Paddling.pl sp. z o.o. mailowo na adres paddling@paddling.pl.

§2. Definicje

1. **Operator** – Paddling.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, ul. Franciszka Rakoczego 9/31, 80-288 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001237107, NIP 9571201630, REGON 544569575, kapitał zakładowy: 6.000,00 zł
2. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta za pośrednictwem Serwisu z Usług świadczonych przez Usługodawcę, na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu.
3. **Usługodawca / Partner** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która oferuje swoje usługi za pośrednictwem Serwisu.
4. **Użytkownik** – Klient lub Usługodawca.
5. **Usługa** – usługa wypożyczenia sprzętu wodnego, w szczególności kajaków, pontonów, packraftów i desek SUP, transportu osób i sprzętu, spływ kajakowy, lub usługa powiązana realizowana w określonym terminie.
6. **Rezerwacja** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem na realizację Usługi poprzez Serwis.
7. **Konto** – konto Użytkownika w Serwisie.

8. **Operator płatności** – Autopay Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590, o kapitale zakładowym 2 205 500 PLN (w całości wpłaconym), o numerze NIP 585-13-51-185, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013
9. **Płatność** – zapłata dokonana za pośrednictwem Operatora płatności.
10. **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od stron, w szczególności powódź, gwałtowne zjawiska pogodowe, zamknięcie szlaku wodnego, decyzje administracyjne.

§3. Rejestracja i konto Użytkownika

1. Treść umieszczoną w Serwisie można przeglądać bez uprzedniej rejestracji.
2. W celu korzystania z Serwisu polegającego na dokonaniu Rezerwacji przez Klienta lub dodania Usługi przez Usługodawcę wymagane jest wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego i założenie konta oraz zaakceptowanie Regulaminu.
3. Wysyłając formularz rejestracyjny Użytkownik oświadcza, że:

- podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
4. Dokonując rejestracji Użytkownik może udzielić zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych lub w celach handlowych przez Operatora.
 5. W celu korzystania z Serwisu, w ramach konta Użytkownika niezbędne jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu.
 6. Usługodawca zobowiązany jest podać dodatkowo dane identyfikacyjne, w szczególności:
 - nazwę firmy,
 - adres firmy,
 - NIP lub numer rejestrowy,
 - dane kontaktowe takie jak adres e-mail i numer telefonu,
 - numer rachunku bankowego.
 7. Usługodawca zobowiązuje się przekazywać Operatorowi informacje niezbędne do konfiguracji lub zmiany konfiguracji systemu płatności, w szczególności aktualny numer rachunku bankowego do wypłaty środków, z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych. Operator dokona konfiguracji lub jej zmiany niezwłocznie, nie

później niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania kompletu informacji od Usługodawcy.

8. W przypadku gdy Usługodawca posiada status organizatora turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, jest on zobowiązany do podania informacji o wpisie do właściwego rejestru organizatorów turystyki, w tym numeru wpisu oraz organu prowadzącego rejestr.
9. W przypadku gdy Usługodawca oferuje usługi noclegowe podlegające wpisowi do właściwego rejestru obiektów świadczących usługi hotelarskie lub innych ewidencji wymaganych przepisami prawa, Usługodawca zobowiązany jest do podania danych dotyczących takiego wpisu, w szczególności numeru wpisu oraz organu prowadzącego rejestr.
10. Operator może przeprowadzić weryfikację tożsamości, działalności gospodarczej oraz uprawnień Usługodawcy.
11. Operator może odmówić aktywacji konta bez podania przyczyny.
12. Podanie nieprawdziwych danych stanowi podstawę natychmiastowej blokady konta Usługodawcy.
13. Operator po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego utworzy dla Użytkownika w ramach Serwisu unikalne konto. Umowa o świadczenie przez Operatora nieodpłatnej usługi polegającej na obsłudze konta Użytkownika zostaje zawarta z dniem utworzenia konta Użytkownika.

14. Użytkownik uzyskuje dostęp do konta za pomocą unikalnego identyfikatora i hasła dostępu. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiejkolwiek osobie trzeciej identyfikatora lub hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.
15. Dane klienta takie jak: imię i nazwisko, adres email i numer telefonu dostępne są do wglądu Operatora oraz Usługodawcy, z którym klient zawarł umowę. Operator i Usługodawca mogą kontaktować się z Klientem w sprawach związanych z realizacją usługi.
16. Użytkownik niebędący Usługodawcą może w dowolnym momencie usunąć swoje konto w Serwisie, korzystając w tym celu z ustawień swojego konta lub kontaktując się z Operatorem.
17. W celu usunięcia konta Usługodawcy, Usługodawca powinien skontaktować się z Operatorem. Usługodawca uzgadnia z Operatorem zasady usunięcia lub dalszego publikowania ofert Usługodawcy, w tym także kwestie wzajemnych rozliczeń. Usunięcie konta Usługodawcy nie zwalnia Usługodawcy z obowiązku realizacji Usług objętych rezerwacjami dokonanymi przed usunięciem konta. Operator może odmówić usunięcia konta lub odroczyć jego usunięcie do czasu realizacji wszystkich potwierdzonych rezerwacji lub ich prawidłowego rozliczenia.
18. Operator może zawiesić lub usunąć konto Użytkownika w przypadku:
 - naruszenia niniejszego Regulaminu,

- podania nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd danych firmy bądź danych o ofercie,
- wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa Użytkownika, Klienta, Operatora lub naruszenia przepisów prawa,
- podejmowania przez Użytkownika działań zmierzających do ominięcia zasad działania Serwisu lub jego zabezpieczeń,
- korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem,
- gdy Usługodawca w okresie między 1 czerwca a 31 sierpnia, przez okres dłuższy niż 30 kolejnych dni, nie udostępnia w Serwisie żadnej oferty Usługi możliwej do zarezerwowania przez Klientów.

§4. Warunki świadczenia usług

1. Operator umożliwia Usługodawcom dodanie oferty Usługi polegającej w szczególności na:
 - a. organizacji spływu kajakowego, wydarzenia kajakowego lub innej aktywności wodnej o charakterze rekreacyjnym, sportowym lub turystycznym,
 - b. udostępnieniu Klientom usług powiązanych ze spływem kajakowym, w szczególności wynajmu sprzętu wodnego, transportu uczestników, organizacji ogniska, pola namiotowego lub infrastruktury towarzyszącej.

2. Usługodawca zobowiązuje się publikować oferty zgodne ze stanem faktycznym. Opis musi zawierać m.in. długość trasy, orientacyjny czas, poziom trudności, informacje o przenoskach i przeszkodach, zakres świadczeń zawartych w cenie. Zakazane jest pomijanie informacji wpływających na bezpieczeństwo uczestników.
3. Usługodawca dodaje zdjęcia i materiały w celu prezentacji oferty
 - a. Zdjęcia infrastruktury muszą przedstawiać rzeczywisty stan.
 - b. Materiały muszą adekwatnie odzwierciedlać Usługę.
 - c. Operator może przygotować, uzupełnić lub edytować treść oferty, w szczególności jej opis, parametry trasy, zdjęcia, elementy graficzne, kategorie oraz sposób prezentacji oferty.
 - d. Zmiany przygotowane przez Operatora z własnej inicjatywy lub na podstawie uzyskanych od Usługodawcy informacji wymagają akceptacji Usługodawcy przed ich publikacją lub wejściem w życie.
 - e. Na wyraźny wniosek Usługodawcy Operator może wprowadzić wskazane przez Usługodawcę zmiany w ofercie bez dodatkowej akceptacji, jeżeli z treści zgłoszenia wynika jednoznacznie zakres oczekiwanych zmian oraz zgoda Usługodawcy na ich wprowadzenie.
 - f. Operator może samodzielnie wprowadzać zmiany wyłącznie o charakterze technicznym,

redakcyjnym lub dotyczącym sposobu prezentacji oferty, które nie wpływają na cenę, zakres ani na warunki świadczenia Usługi.

- g. W przypadku umieszczania przez Usługodawcę w Serwisie zdjęć, ilustracji, wizualizacji lub innych materiałów graficznych wygenerowanych w całości lub w istotnej części przy użyciu narzędzi sztucznej inteligencji (AI), Operator zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji tych materiałów.
- 4. Wszelkie elementy graficzne, rozwiązania techniczne, tekst, oprogramowanie, bazy danych i inne materiały umieszczone i udostępniane w ramach Serwisu, jak i sposób ich przedstawienia (układ), podlegają ochronie prawnej.
- 5. Operator zastrzega sobie prawo do weryfikacji każdej oferty.
 - a. Operator może opublikować ofertę, zażądać zmian, a także odmówić publikacji oferty.
 - b. Weryfikacja oferty nie oznacza przejęcia odpowiedzialności za jej treść.
- 6. Prawa autorskie i licencja
 - a. Usługodawca oświadcza, że posiada wszelkie prawa autorskie wymagane do opublikowania zamieszczanych w serwisie materiałów.
 - b. Usługodawca udziela Operatorowi bezterminowej, nieodpłatnej licencji na wykorzystanie dostarczonych przez siebie materiałów w celach promocyjnych i marketingowych Operatora.

7. Usługodawca oraz Operator wyrażają wzajemnie zgodę na nieodpłatne używanie odpowiednio nazwy i logo drugiej strony w materiałach informacyjnych dotyczących współpracy w ramach Serwisu. Zgoda, o której mowa powyżej, nie stanowi udzielenia licencji ani przeniesienia jakichkolwiek praw do nazwy, logo lub innych oznaczeń drugiej strony. Materiały zawierające nazwę lub logo drugiej strony mogą być wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do informowania o współpracy związanej z korzystaniem z Platformy oraz po uprzednim przekazaniu ich treści drugiej stronie do akceptacji. Jeżeli druga strona nie zgłosi sprzeciwu wobec treści materiałów w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania, uznaje się, że wyraziła zgodę na ich wykorzystanie.
8. Operator może zawiesić lub usunąć ofertę w przypadku: informacji wprowadzających w błąd, naruszenia prawa, zagrożenia bezpieczeństwa, naruszenia Regulaminu.
9. Operator dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie, dotyczące poszczególnych Usługodawców były jak najbardziej aktualne, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za udostępnione przez Usługodawcę informacji nieprawdziwych lub nieaktualnych.
10. Dokonanie rezerwacji Usługi za pośrednictwem Serwisu wymaga zapoznania się oraz akceptacji regulaminu lub warunków realizacji Usługi określonych przez danego Usługodawcę. Regulamin Usługodawcy jest udostępniany Użytkownikowi do akceptacji przed dokonaniem rezerwacji. Z chwilą dokonania rezerwacji

Użytkownik potwierdza akceptację zarówno Regulaminu Serwisu, jak i regulaminu lub warunków świadczenia Usługi przez Usługodawcę.

11. Zawarcie umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą następuje z chwilą potwierdzenia dokonania pełnej płatności za Rezerwację.
12. Maksymalna wartość pojedynczej transakcji dokonywanej za pośrednictwem Serwisu wynosi 4.100 zł. W przypadku gdy łączna wartość rezerwacji przekracza tę kwotę, Klient powinien dokonać rezerwacji w ramach co najmniej dwóch odrębnych transakcji.
13. Po dokonaniu Rezerwacji przez Klienta, na podany przez niego adres e-mail zostanie wysłane potwierdzenie. Skuteczne dokonanie Rezerwacji uzależnione jest od opłacenia pełnej wysokości opłaty wskazanej przez Usługodawcę w Serwisie (przedpłata).
14. Operator i Usługodawca nie odpowiadają za brak realizacji zamówienia wynikający z dostarczenia niepełnych lub nieprawdziwych danych podanych przez Klienta podczas dokonywania Rezerwacji.
15. Usługa realizowana jest w terminie wskazanym w ofercie Usługodawcy wybranej przez Klienta podczas dokonywania Rezerwacji.
16. Usługodawca zobowiązuje się podawać ceny swoich usług na Serwisie identyczne lub niższe niż ceny dostępne bezpośrednio w jego regularnej ofercie lub w innych kanałach, w których oferuje tę samą usługę chyba, że Operator zgodził się w formie pisemnej, aby ceny te były wyższe.

17. Usługodawca oraz Operator na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014r. poz. 827) wyłączają możliwość odstąpienia od umowy przez Klienta będącego konsumentem.
Zgodnie z ww. przepisem prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi i zakwaterowaniem.
18. Usługodawca jest odpowiedzialny wobec Klientów za prawidłowe wykonanie Usługi.
19. Klient dokonuje opłaty za Rezerwację za pośrednictwem systemu płatności internetowego Operatora płatności – Autopay w Serwisie przy dokonaniu Rezerwacji. Klient może dokonać płatności za pomocą metod udostępnianych przez Operatora płatności, w szczególności: szybkie przelewy online, płatności BLIK. Aktualny wykaz metod płatności dostępny jest w trakcie dokonywania płatności.
20. Rezerwacja uznawana jest za potwierdzoną i wiążącą dopiero po dokonaniu pełnej płatności za daną usługę. Do momentu zaksięgowania płatności rezerwacja ma charakter wstępny i nie gwarantuje dostępności wybranego terminu. W przypadku braku płatności Rezerwacja nie zostaje utworzona.
21. Operator przyjmuje płatność w imieniu Usługodawcy. Operator przekazuje środki Usługodawcy po potrąceniu prowizji, zgodnie z [cennikiem](#). Operator jest uprawniony do zmiany wysokości opłat i zasad odnoszących się do

Usługodawców, a określonych w ww. cenniku przy zachowaniu 15-dniowego okresu wypowiedzenia.

Powyższe oznacza, że nowy cennik zacznie obowiązywać po upływie 15 dni od daty opublikowania go pod tym adresem (tj. 15 dni od poinformowania Usługodawców drogą elektroniczną o wprowadzonych zmianach).

22. Operator może doliczyć do ceny Usługi opłatę serwisową za korzystanie z Serwisu oraz opłatę transakcyjną związaną z obsługą płatności elektronicznych. Całkowita cena Usługi, obejmująca wszystkie składniki, w tym opłatę serwisową oraz opłatę transakcyjną, jest prezentowana Klientowi przed dokonaniem płatności. Opłata Serwisowa oraz opłata transakcyjna są bezzwrotne.
23. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto, obejmującymi wszystkie podatki.
24. Operator nie gwarantuje określonej pozycji w wynikach wyszukiwania. Widoczność ofert może zależeć od dostępności, jakości obsługi, parametrów technicznych, działań promocyjnych Operatora.
25. Operator może wprowadzać płatne lub promowane formy widoczności ofert.

§5. Zasady anulacji

1. Klient ma prawo do anulowania rezerwacji usługi realizowanej za pośrednictwem Serwisu.
2. W celu anulowania rezerwacji należy skontaktować się z Operatorem na adres paddling@paddling.pl.
3. W przypadku anulowania rezerwacji nie później niż na 48 godzin przed planowanym terminem realizacji usługi,

Klientowi przysługuje zwrot 75% (siedemdziesięciu pięciu procent) kwoty zapłaconej za rezerwację.

4. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności w wysokości 75% całkowitej kwoty Rezerwacji przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.
5. W przypadku anulowania rezerwacji w terminie krótszym niż 48 godzin przed planowanym terminem realizacji usługi, Klientowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
6. Usługodawca może anulować rezerwację w przypadku:
 - a. wystąpienia okoliczności stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa uczestników, w szczególności wynikających z warunków pogodowych lub stanu rzeki,
 - b. wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację usługi.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 6 Usługodawca jest zobowiązany zwrócić Klientowi pełną kwotę rezerwacji.
8. Usługodawca zobowiązuje się zwrócić Klientowi wszelkie należne środki z tytułu anulacji rezerwacji lub odwołania spływu w terminie 14 dni od dnia anulacji rezerwacji lub odwołania spływu.
9. Ze względu na charakter Usługi realizowanej w oznaczonym miejscu i czasie, po dokonaniu Rezerwacji termin realizacji Usługi nie podlega zmianie. W drodze wyjątku, na wniosek Klienta, Usługodawca może, według własnego uznania, wyrazić zgodę na zmianę terminu

realizacji Usługi. Zgoda taka ma charakter wyłącznie uznaniowy, nie stanowi uprawnienia Klienta i może zostać udzielona na warunkach określonych przez Usługodawcę. Odmowa zmiany terminu lub rezygnacja Klienta z udziału w Usłudze nie wpływają na zasady anulacji Rezerwacji określone w niniejszym paragrafie.

§6. Komunikacja między Usługodawcą a Klientem

1. Komunikacja pomiędzy Klientem a Usługodawcą dotycząca Rezerwacji powinna odbywać się za pośrednictwem funkcjonalności udostępnionych w Serwisie lub przy użyciu danych kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu) udostępnionych po sfinalizowaniu Rezerwacji.
2. Operator udostępnia Usługodawcom bramkę SMS umożliwiającą jednostronną wysyłkę wiadomości SMS do Klientów. Bramka udostępniona jest wyłącznie w celach związanych z realizacją Usługi, w szczególności w zakresie przekazywania informacji organizacyjnych, logistycznych lub dotyczących bezpieczeństwa. Mogą obowiązywać limity liczby wiadomości, które można wysłać poprzez udostępnioną bramkę SMS.
3. Zabronione jest wykorzystywanie bramki SMS lub danych kontaktowych Klientów do przesyłania treści marketingowych, handlowych lub promocyjnych, oraz niezwiązanych bezpośrednio z realizacją Usługi. Operator ma prawo wglądu do treści wiadomości SMS, jakie Usługodawca wysyła Użytkownikom przy użyciu Serwisu.

4. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za treść wiadomości wysyłanych do Klientów oraz zgodność tych wiadomości z przepisami prawa

§7. Bezpieczeństwo usług

1. Usługodawca oświadcza, że:
 - a. prowadzi działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b. posiada wymagane uprawnienia oraz zezwolenia,
 - c. zapewnia środki bezpieczeństwa dla uczestników podczas realizacji Usługi,
 - d. udostępnia uczestnikom informacje dotyczące zasad bezpieczeństwa przed rozpoczęciem Usługi.
2. Klient dokonujący Rezerwacji zobowiązany jest do zapoznania się z opisem Usługi, poziomem trudności oraz wymaganiami dotyczącymi uczestnictwa. W przypadku dokonania Rezerwacji w imieniu lub na rzecz grupy osób, Klient oświadcza, że wszystkie osoby objęte Rezerwacją zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu oraz warunkami realizacji Usługi i akceptują ich postanowienia. Klient dokonujący Rezerwacji w imieniu grupy ponosi odpowiedzialność za przekazanie uczestnikom informacji dotyczących zasad bezpieczeństwa oraz warunków uczestnictwa w Usłudze.
3. Operator nie odpowiada za: wypadki, szkody osobowe, decyzje Usługodawcy, warunki pogodowe, stan rzeki.
4. Klient dokonując Rezerwacji oświadcza, że ma ukończone 18 lat. Jeśli Klient przyjeżdża z osobą niepełnoletnią,

przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za nadzór nad tą osobą przez cały czas trwania Usługi oraz że zna niniejsze zasady Regulaminu oraz akceptuje je w imieniu osoby niepełnoletniej. Jeśli Klient rezerwuje Usługę w imieniu innych uczestników i ma się ona odbyć w miejscu, w którym będą obecni inni uczestnicy, Klient zapewnia i oświadcza, że każdy uczestnik, w imieniu którego dokonuje rezerwacji lub który będzie obecny podczas realizacji Usługi, przeczytał i zaakceptował niniejsze zasady Regulaminu, które będą miały zastosowanie do każdego z nich, tak jakby odniesienie do Klienta było odniesieniem do nich.

§8. Reklamacje

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje dotyczące realizacji Usług bezpośrednio do Usługodawcy.
2. Reklamacje, o których mowa w pkt. 1 mogą dotyczyć jakości wykonanej Usługi przez Usługodawcę.
3. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje dotyczące działalności Serwisu bezpośrednio u Operatora
4. W przypadku określonym w pkt 3. Regulaminu, reklamację należy złożyć wysyłając na adres [**paddling@paddling.pl**](mailto:paddling@paddling.pl).
5. Reklamacja winna zawierać w szczególności:
 - a. oznaczenie Użytkownika;
 - b. numer Rezerwacji podany Użytkownikowi w e-mailu potwierdzającym złożenie zamówienia
 - c. przedmiot reklamacji;

- d. opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji.
6. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory pomiędzy Użytkownikami a Operatorem będą rozstrzygane polubownie.
3. Spory rozstrzygają sądy właściwe dla siedziby Operatora.
4. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
5. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym zwłaszcza w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, mających znaczenie dla praw i obowiązków Operatora lub Użytkowników określonych Regulaminem, w przypadku zmiany charakteru działalności Operatora, w przypadku dodania nowych funkcjonalności Serwisu.

Regulamin opublikowano w dniu 20.04.2026 r. Wersja 2 z dnia 27.07.2026 r. — obowiązuje od 11.08.2026 r.